

SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN
SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

Ente proponente il progetto:

COMUNE DI CERRETO SANNITA

Codice di accreditamento:

NZ 02818

Albo e classe di iscrizione:

REGIONE CAMPANIA

IV

CARATTERISTICHE PROGETTO

Titolo del progetto:

Il Passato è adesso

Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):

SETTORE D – AREA 04 (VALORIZZAZIONE SISTEMA MUSEALE PUBBLICO E PRIVATO)

Obiettivi del progetto:

Il Passato è adesso

OBIETTIVO GENERALE

Con riferimento alla descrizione del contesto territoriale, il Progetto "La presenza del passato" si propone di diffondere la conoscenza del patrimonio artistico e culturale locale nell'intento di avvicinare i giovani alle radici del loro territorio di appartenenza e accrescere in loro la consapevolezza della propria identità culturale.

OBIETTIVI SPECIFICI

Si intendono perseguire tre classi di obiettivi specifici, considerando per il loro raggiungimento i seguenti indicatori complessivi correlati:

	Obiettivi	Indicatori
1	Potenziamento dei servizi museali	Numero di ore di apertura al pubblico incrementate Sito web realizzato
2	Stimolare la partecipazione dei ragazzi appartenenti alla fascia d'età 6-18 anni alla vita culturale del museo	Numero utenti (6-18 anni) Numero eventi
3	Promozione del settore	Materiale informativo realizzato

Output

Obiettivo 1

Si prevede di potenziare i servizi museali raddoppiando il numero delle ore di apertura al pubblico del museo, in modo da garantire la continuità dei servizi museali per l'intera giornata, 6 giorni a settimana. Si prevede, inoltre, di realizzare un sito web dedicato al museo.

Obiettivo 2

Stimolando la partecipazione dei ragazzi alla vita culturale del museo e realizzando 4 eventi nell'ambito di visite guidate e laboratori formativi, si prevede di raddoppiare il numero degli utenti appartenenti alla fascia d'età 6-18 anni, raggiungendo il coinvolgimento dell'intera popolazione compresa nel target-obiettivo (110 unità).

Obiettivo 3

Per promuovere il settore si prevede di realizzare nuovo materiale informativo.

Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:

Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA'

Attività per la realizzazione dell'obiettivo 1 "Potenziamento dei servizi museali"

- Organizzazione di turni che permettono la fruizione continuativa dei servizi museali
- Attivazione di un sistema di front-office per la consulenza e accompagnamento utenti
- Creazione di un sito web

Attività per la realizzazione dell'obiettivo 2 "Stimolare la partecipazione dei ragazzi appartenenti alla fascia d'età 6-18 anni alla vita culturale del museo"

- Strutturazione di visite guidate ad hoc per i ragazzi 6-18 anni
- Strutturazione di 3 laboratori formativi sul mestiere dell'artigiano cerretese
- Realizzazione delle visite guidate pianificate
- Realizzazione dei 3 laboratori pianificati

Attività per la realizzazione dell'obiettivo 3 "Promozione del settore"

- Preparazione di materiale informativo sul museo
- Distribuzione del materiale informativo

Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività

DESCRIZIONE DEL COMPLESSO DELLE RISORSE UMANE A QUALUNQUE TITOLO COINVOLTE NELLA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO

Risorse relative alle attività operative

Per la realizzazione delle attività del progetto, per singola sede di realizzazione, sono necessarie le seguenti professionalità e competenze:

➤ Obiettivo 1 "Potenziamento dei servizi museali"

- 1 dirigente delle strutture museali, per la gestione coordinata delle attività e dei servizi offerti
- 2 operatori delle strutture museali per l'organizzazione dei turni e l'attivazione del front-office
- 1 web master, per la creazione di un sito web dedicato al sistema museale

➤ Obiettivo 2 "Stimolare la partecipazione dei ragazzi appartenenti alla fascia d'età 6-18 anni alla vita culturale del museo"

- 1 dirigente delle strutture museali, per la gestione coordinata delle attività e dei servizi offerti
- 2 operatori delle strutture museali per l'organizzazione delle visite guidate
- 1 educatore, esperto del settore psico-pedagogico, con esperienza pluriennale nella conduzione di laboratori manuali e formativi
- 1 facilitatore, esperto di dinamiche di gruppo, per la conduzione delle attività collettive
- 3 artigiani locali

➤ Obiettivo 3 : "Promozione del settore"

- 1 giornalista/pubblicista responsabile della redazione di materiali divulgativi e del piano di pubblicizzazione

- 1 responsabile locale del settore cultura, riferimento di carattere amministrativo per i Servizi del Settore Cultura.

Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto.

MODALITA' D'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN SC (PIANO DI LAVORO)

- Per quanto concerne le attività correlate al raggiungimento dell'obiettivo 1) "Potenziamento dei servizi museali":

I volontari saranno di supporto ai dirigenti e agli operatori delle strutture museali nell'organizzazione di attività di front-office e nella copertura dei turni di apertura al pubblico. Inoltre affiancheranno il Web Master nella realizzazione di un sito web dedicato al museo.

- Per quanto concerne le attività correlate al raggiungimento dell'obiettivo 2) "Stimolare la partecipazione dei ragazzi 6-18 anni alla vita culturale del museo":

I volontari collaboreranno con gli operatori museali e saranno affiancati dall'educatore nella pianificazione e delle visite guidate e dei laboratori formativi. Quindi, insieme agli operatori museali, all'educatore, al facilitatore e agli artigiani locali organizzeranno logisticamente e strumentalmente i percorsi formativi e ne coordineranno lo svolgimento.

- Per quanto concerne le attività correlate al raggiungimento dell'obiettivo 3) "Promozione del settore":

I volontari affiancheranno il giornalista/pubblicista nella preparazione del materiale informativo sul museo, mentre gestiranno autonomamente la distribuzione del materiale informativo realizzato.

Numero dei volontari da impiegare nel progetto:

10

Numero posti con vitto e alloggio:

0

Numero posti senza vitto e alloggio:

10

Numero posti con solo vitto:

0

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

30

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :

5

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

NO

Eventuali tirocini riconosciuti:

NO

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

Durante l'espletamento del servizio, i volontari che parteciperanno alla realizzazione di questo progetto acquisiranno le seguenti competenze utili alla propria crescita professionale:

- **competenze tecniche** (specifiche dell'esperienza vissuta nel progetto, acquisite in particolare attraverso il *learning by doing* accanto agli Olp e al personale professionale): Didattica museale. Orientamento e accoglienza del pubblico;
- **competenze cognitive** (funzionali ad una maggiore efficienza lavorativa e organizzativa): capacità di analisi, ampliamento delle conoscenze, capacità decisionale e di iniziativa nella soluzione dei problemi (*problem solving*);
- **competenze sociali e di sviluppo** (utili alla promozione dell'organizzazione che realizza il progetto ma anche di se stessi): capacità nella ricerca di relazioni sinergiche e propositive, creazione di reti di rapporti all'esterno, lavoro all'interno di un gruppo, capacità di mirare e mantenere gli obiettivi con una buona dose di creatività;
- **competenze dinamiche** (importanti per muoversi verso il miglioramento e l'accrescimento della propria professionalità): competitività come forza di stimolo al saper fare di più e meglio, gestione e valorizzazione del tempo di lavoro, ottimizzazione delle proprie risorse.

Tali competenze, elaborate secondo gli standard europei delle UCF (Unità Formativa Capitalizzabile), sono riconosciute e certificate da Medimpresa, associazione nazionale delle piccole e medie imprese, nell'ambito di uno specifico accordo, relativo al presente progetto (in allegato)

Formazione generale dei volontari

Sede di realizzazione:

Sede di realizzazione del progetto e/o sede territoriale Amesci

Modalità di attuazione:

In proprio, presso le sedi indicate al precedente punto 29, con formatori Amesci.

Amesci si riserva di avvalersi di esperti, secondo quanto contemplato dal paragrafo 2 delle "Linee guida per la formazione generale dei giovani in servizio civile nazionale".

Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:

SI

AMESCI

Tecniche e metodologie di realizzazione previste:

Sistema Certificato UNI EN ISO 9001:2008 Cert. N. LRC 0261550

Amesci sostiene la necessità di mettere in campo, sul piano metodologico, risorse formative centrate sull'attivazione dei volontari, in grado di assicurare loro una corresponsabilità nelle modalità e nelle forme del proprio apprendimento, all'interno di ambienti e approcci didattici volti appunto a fare leva sul personale contributo di ogni volontario.

La nostra idea è quella di una formazione blended, che alterni i differenti setting formativi messi a disposizione nelle "Linee guida per la formazione generale dei giovani in servizio civile nazionale".

Nello specifico si utilizzerà:

- formazione in aula, eventualmente avvalendosi di esperti delle varie materie trattate per 25 ore complessive;
- formazione dinamica in role playing, outdoor training, wrap around su: team building, team work, problem solving, comunicazione attiva e per le attività collaborative per 10 ore complessive;
- e-learning per 10 ore complessive.

Contenuti della formazione:

La formazione generale prevista per il progetto si articola nei seguenti moduli:

- a. Presentazione del corso: il patto formativo, le parole chiave del Servizio Civile.
- b. Definizione di un'identità di gruppo (i giovani in servizio civile, le idee sul servizio civile, le aspettative, le motivazioni e gli obiettivi individuali).
- c. Storia, caratteristiche specifiche e modalità operative dell'Ente in cui opereranno i giovani
- d. Evoluzione storica dall'obiezione di coscienza al servizio civile nazionale: affinità e differenze tra le due realtà (la legge 64/2001, i fondamenti istituzionali e

- culturali del servizio civile nazionale, continuità e discontinuità fra il “vecchio” servizio civile degli obiettori di coscienza ed il “nuovo” servizio civile volontario).
- e. Adempimento del dovere di difesa della Patria e sua attualizzazione alla luce della normativa.
 - f. L’educazione alla pace, i diritti umani e la pace nella Costituzione italiana, nella Carta Europea e negli ordinamenti delle Nazioni Unite
 - g. Difesa civile non armata e nonviolenta, cenni storici di difesa popolare nonviolenta e forme attuali di realizzazione, istituzionali, di movimento e della società civile
 - h. Elementi di protezione civile come collegamento tra difesa della Patria e difesa dell’ambiente e del territorio
 - i. Solidarietà e forme di cittadinanza (principio costituzionale di solidarietà sociale e principi costituzionali dichiarati di libertà ed eguaglianza, concetto di cittadinanza e di promozione sociale, concetto di cittadinanza attiva, Stato e società nell’ambito della promozione umana e della difesa dei diritti delle persone, rapporto con le istituzioni e le organizzazioni della società civile, principio di sussidiarietà e competenze dello Stato, delle Regioni, delle Province e dei Comuni nei vari ambiti coperti dal servizio civile, il Terzo Settore nell’ambito del Welfare.)
 - j. Servizio civile nazionale, associazionismo e volontariato
 - k. Normativa vigente e Carta di impegno etico del Servizio civile nazionale
 - l. Diritti e doveri del volontario del servizio civile
 - m. Lavoro per progetti (meta competenze e valorizzazione della crescita umana dei volontari).

Durata:

45 ore

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

Sede di realizzazione:

Sede di realizzazione del progetto e/o sede territoriale Amesci

Modalità di attuazione:

In proprio, presso l'ente con formatori Amesci

Tecniche e metodologie di realizzazione previste:

Sistema Certificato UNI EN ISO 9001:2008 Cert. N. LRC 0261550

L'impianto metodologico è, anche nel caso del corso di formazione specifica, "blended". Come già esplicitato al punto 32, per formazione blended Amesci intende una modalità "mista" di allestimento didattico: parte delle attività vengono svolte in presenza, parte a distanza all'interno di un ambiente dedicato (le cosiddette piattaforme), con entrambi i momenti funzionali al perseguimento di obiettivi formativi coerenti con la più generale impostazione costruttivista.

Nella nostra formazione blended riteniamo centrale la riconfigurazione del ruolo e della responsabilità del docente: la natura comunicativa dell'allestimento didattico, garantita dall'intervento di costruzione del patto formativo in presenza, dai thread del forum, dalle sessioni in chat, dallo scambio di risorse ipermediali e di materiali didattici, dagli approfondimenti in gruppo in aula, favorisce una relazionalità più orizzontale, tra pari, rispetto alla tradizionale relazione verticale tra docente e allievo.

Il docente non si colloca più al centro dell'azione di insegnamento, ma ai bordi del processo di apprendimento, in cui l'attore principale diventa la comunità dei partecipanti che lo alimentano e gli danno vita. In tal senso, la valorizzazione dello scambio comunicativo nella fase "a distanza" non gioca un ruolo fattivo solo sul piano cognitivo, ma anche su quello relazionale.

A dispetto di molti pregiudizi, infatti, il non verbale e il paraverbale nell'e-learning, lungi dall'essere assenti, sono sublimati nello spasmodico ricorso ai messaggi di esplicitazione delle dinamiche relazionali presenti nella comunità di apprendimento, alla complicità affettiva che accompagna le attività di lavoro, all'uso cognitivamente ed emotivamente intrigante degli emoticons: la presunta freddezza della formazione a distanza viene sconfessata in Rete dal moltiplicarsi di fenomeni di apertura comunicativa intima, basati sull'espressione e dichiarazione delle proprie emozioni. È come se l'assenza del linguaggio corporeo producesse un innalzamento del livello di ascolto interno delle emozioni e una loro relativa attività di coscienza esplicitazione verbale. Siamo in tal senso convinti che la possibilità del "fare significato" assuma dignità e senso alla luce della forza relazionale del gruppo in apprendimento.

L'emozione condivisa di cercare un canale comunicativo profondo che sia efficace nonostante la mediazione del medium PC, la volontà di lavorare insieme per un obiettivo chiaro e accomunante, la ricerca di difficili equilibri tra le differenze individuali, emergenti nel gruppo, pongono inevitabilmente il focus sul terreno dell'attitudine alla costruzione condivisa della relazione, prima ancora che su quello della costruzione condivisa della conoscenza. In questo senso parliamo di "apprendimento significativo" e di promozione della motivazione quale leva virtuosa di questo processo ricorsivo.

La formazione specifica sarà erogata in modalità blended per **75 ore** complessive, di cui **55** in presenza e **20** in e-learning.

Per ciò che riguarda la parte in presenza, il docente terrà una prima parte del modulo all'inizio della formazione specifica (prima dell'inizio del corso e-learning), dedicandola alla contestualizzazione degli argomenti oggetto del corso rispetto al territorio e all'ente

in cui i volontari si troveranno ad operare. Successivamente, durante lo svolgimento del corso e-learning e alla fine dello stesso, il docente terrà due sessioni di approfondimento su tematiche specifiche.

Per i nostri corsi ci avvaliamo della collaborazione di Lynx. Lynx si occupa da oltre dieci anni di didattica e tecnologie digitali, ha esperienza diretta di e-learning non solo in quanto progettista, sviluppatore e installatore di piattaforme ma anche in quanto erogatore a sua volta di corsi (Corsi Altrascuola) e consulente didattico (UNSC, AIP, CIES, COCIS, LTA Università Roma TRE, Uptersport). Inoltre, pur essendo un soggetto imprenditoriale, da anni lavora in stretto contatto con enti del terzo settore di cui condivide le finalità e di cui conosce modalità e limiti di azione.

La piattaforma scelta per l'erogazione dei corsi è MOODLE, la scelta è dovuta sia a ragioni tecniche (MOODLE consente di fruire dei contenuti dei corsi in maniera flessibile e adattabile al singolo volontario, personalizzandone l'apprendimento, ma allo stesso tempo permette agli utenti di comunicare e collaborare in uno spazio comune e condiviso) che a ragioni etiche (la scelta del software libero è una conseguenza diretta dei valori di condivisione del sapere e della conoscenza impliciti nell'idea di volontariato).

Ad ogni volontario verrà fornito un nome utente e una password che gli permetterà di accedere alla piattaforma e di: consultare i contenuti del corso (potrà anche scaricarli sul proprio computer o stamparli, in questo modo non dovrà per forza essere collegato per poter fruire del corso), realizzare gli esercizi previsti (questionari per l'auto-valutazione degli apprendimenti e brevi riflessioni su temi specifici), usare gli strumenti di interazione presenti nella piattaforma (chat, forum, wiki, eccetera).

Le attività svolte sulla piattaforma dall'utente verranno regolarmente registrate, i dati di accesso (log) sono a disposizione dell'utente stesso ma anche del formatore/tutor, che potrà così intervenire tempestivamente in caso di ritardi consistenti rispetto al percorso di formazione previsto. I log, dei singoli utenti e delle classi, verranno poi utilizzati per una valutazione complessiva del percorso di formazione realizzato online.

Alle più moderne tecnologie informatiche e alla qualità dei contenuti, si affiancano le più efficaci metodologie dell'apprendimento: i materiali formativi sono strutturati e suddivisi in maniera tale da promuovere l'apprendimento rispettando i principi dell'ergonomia cognitiva e della personalizzazione di formazione ad elevata qualità.

Per Amesci, l'idea stessa di formazione di un volontario si lega inescindibilmente con l'idea di metacompetenza, in quanto "capacità, propria di ogni individuo, di adattarsi e riadattarsi alle dinamiche evolutive del suo sistema ambientale e relazionale di riferimento".

Parallelamente alle attività di autoistruzione realizzate tramite piattaforma i Volontari parteciperanno a discussioni di gruppo tramite gli strumenti di interazione della piattaforma. Scopo dell'e-learning infatti non è solo quello di raggiungere gli obiettivi formativi indicati nei Moduli didattici ma anche di creare una comunità di apprendimento che si confronti e discuta sui temi del percorso formativo proposto e sugli obiettivi previsti dal progetto in cui sono inseriti i Volontari.

Contenuti della formazione:

Argomenti della formazione specifica:

In aula:

- I Approfondimento: Il patrimonio artistico culturale di Cerreto Sannita;
- II Approfondimento: Introduzione alla didattica museale. Divulgazione, comunicazione, educazione;

Corso e-learning:

- Catalogazione del patrimonio
- La conservazione delle collezioni museali: gestione dei materiali in relazione all'ambiente e alla tipologia di pubblico.
- Orientamento e accoglienza del pubblico: front office e strategia di relazioni con il pubblico
- Mediazione culturale e interazione con i bambini e i ragazzi

- La creazione di un sito web
- Elementi di promozione culturale e giornalismo

Contenuti della metaformazione:

Il modello formativo proposto, caratterizzato da un approccio didattico di tipo costruttivista in cui il discente "costruisce" il proprio sapere, permette di acquisire un set di meta-competenze quali:

- capacità di analisi e sintesi
- abilità comunicative legate alla comunicazione on line
- abitudine al confronto e alla discussione

L'uso di una piattaforma FAD inoltre consente inoltre, indipendentemente dagli argomenti della formazione specifica, l'acquisizione di una serie di competenze informatiche di base legate all'uso delle TIC e di Internet.

Durata:

75 ore